

LA VILLE D'HERBLAY-SUR-SEINE RECRUTE

La ville d'Herblay-sur-Seine,
département du Val d'oise compte 31 545 habitants.

Pour accéder à la ville d'Herblay-sur-Seine :
Par le train : à 30 minutes de Paris la gare Saint-Lazare Mantes-la-Jolie
Par la route : direction Cergy-Pontoise par l'A15,
sortie Patte d'oie d'Herblay, Herblay Centre.



**Un chargé des relations usagers pour son service
Aménagement, Urbanisme H/F**

**Cadre d'emploi : adjoint administratif (C)
Poste à temps complet (38h30/semaine)
Spécificité du poste : Poste à pourvoir jusqu'au 30/06/2023
Type de poste : CDD**

Sous la responsabilité du Responsable du service Aménagement et Urbanisme, vos missions seront les suivantes :

VOS MISSIONS :

- Gestion de l'accueil :
 - Premier accueil téléphonique et physique du service.
 - Renseigner le public sur les questions d'urbanisme ainsi que sur le foncier.
 - Prise de RDV entre le public et les agents.
- Réceptionner, informer et orienter des demandeurs, maîtres d'ouvrage, constructeurs :
 - Recevoir les demandeurs, les maîtres d'ouvrage et constructeurs, pour les renseigner et les orienter vers les démarches adéquates et/ou vers les services compétents.
 - Expliquer le cadre réglementaire et les procédures.
- Gestion technique :
 - Réceptionner, enregistrer et traiter des certificats d'urbanisme informatifs et des certificats communaux.
 - Réceptionner et traitement des demandes de renseignements divers.
 - Rechercher de dossiers clos notamment en lien avec le service archive.
- Gestion administrative :
 - Mise à jour des outils partagés au sein du service.

VOTRE PROFIL

- Connaissances du fonctionnement et de l'organisation de l'administration communale.
- Connaissances élémentaires en matière d'urbanisme, de droit des sols et d'affichage extérieur.
- Connaissances en bureautique (Word, Excel, Power point,).
- Qualités rédactionnelles.
- Savoir travailler en polyvalence et en équipe.
- Gérer et organiser son travail.
- Sens du service rendu aux Usagers.
- Bon relationnel.
- Esprit d'initiative, efficacité, disponibilité.

**Vous correspondez
à ce profil ?
N'hésitez pas et
rejoignez-nous !**

Adressez votre candidature
(lettre de motivation et CV détaillé)
à : Monsieur le Maire,
Par courrier à l'adresse
mentionnée ci-dessous
ou par courriel :
ressourceshumaines@herblay.fr